

## Die Coaching-Themen für Einsteiger:

### Physiotherapie heute

- Grundlagen der Physiotherapie nach diqp
- „Physiotherapie heute ist mehr, als ausschließlich zu behandeln“ – Gabriele Kiesling

### Fit für den Beruf

- Was braucht ein Berufseinsteiger?
- Physiotherapeutisches Selbstverständnis
- Umgang mit Verordnungen – Rezepte richtig handhaben
- Qualitätsmanagement

### Fachspezifische Grundlagen

#### Neuroorthopädische Behandlung – wo allgemeine Krankengymnastik aufhört

- Neuroorthopädischer Befund
- Der Therapiebericht
- Das Physiotraining
- Dokumentationen

### Qualitätsmanagement gemäß IQH

#### PT-Bewusstsein

- Kommunikation
- Praxisübung Patientengespräch
- Kommunikation zwischen Sekretariat und Therapeut

#### Zeit- und Selbstmanagement

- Bedeutung der Zeit und des Zeitmanagements
- Situationsanalyse: Nutzen Sie Ihre Zeit sinnvoll?
- Situationsanalyse: Setzen Sie Ihre Entschlüsse zügig um?
- Das Pareto-Prinzip
- Die ABC-Analyse
- Schnellanalyse nach dem Eisenhower-Prinzip
- Ordnung als Grundlage des Erfolgs
- Erfolg braucht Freiräume

#### Praxisorganisation

- Informationsschreiben für Privatpatienten: Behandlungsvertrag und Vergütung
- Informationsschreiben für Patienten: Hinweise zu Privatliquidation
- Verordnungsmöglichkeiten für GKV-Patienten

#### BWL für Physiotherapeuten

- Beispielanalyse Praxis Kiesling
- Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA)

#### Rezeptionsarbeit

- Patientenaufnahme
- Karteisystem
- Ausstellung einer Ausfallrechnung bei GKV-Patienten
- Patientenverträge: GKV, PKV, SZ

#### Marketing

- Marketingideen
- Verkaufen und– Kommunikation

#### PR

- Öffentlichkeitsarbeit und PR in der Praxis Kiesling